



SENADO FEDERAL
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PRODASEN - PRDSTI

SUMÁRIO

TERMO DE REFERÊNCIA – PRDSTI - Prodasen.....	2
1. Objeto da contratação	2
2. Forma de contratação	14
3. Requisitos do fornecedor	16
4. Formalização, prazo de vigência do contrato e possibilidade de prorrogação	19
5. Modelo de gestão	19
6. Prazo para início da execução ou entrega do objeto	20
7. Obrigações da Contratada	20
8. Regime de execução	23
9. Condições de recebimento do objeto	28
10. Previsão de penalidade por descumprimento contratual.....	28
11. Previsão de adoção de Instrumento de Medição de Resultado – IMR.	29
12. Forma de pagamento.....	30
13. Condições de reajuste	30
14. Garantia contratual.....	30
15. Plano de contratações.....	30
16. Responsáveis pela elaboração do TR.....	30
17. ANEXO I - Especificações técnicas do objeto	33
18. ANEXO II - Valor estimado da contratação*.....	34
19. ANEXO III - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO – IMR.....	35
1. ANEXO IV - MODELO DE ORDENS DE SERVIÇO	39
1. ANEXO V - MODELO Relatório mensal de apontamento de horas e Consumo diário por OS. ...	41
1. ANEXO VI - Estudo do Consumo de Horas e Necessidades da Administração.....	42





SENADO FEDERAL

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PRODASEN - PRDSTI

TERMO DE REFERÊNCIA – PRDSTI - Prodasen

1. Objeto da contratação

1.1. Definição do objeto

1.1.1. O objeto do presente Termo de Referência é a prestação de serviços de suporte técnico Qlik Support, incluindo updates e upgrades para o ambiente Qlik Sense já existente no Senado Federal bem como prestação de serviços de mentoria especializada em desenvolvimento e sustentação de painéis Qlik Sense e QlikView durante o período de 24 (vinte e quatro) meses, prorrogável por igual período, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste instrumento.

1.2. Justificativa para a contratação

1.2.1. Descrição da situação atual

O Senado Federal usa, continuamente, BI - Business Intelligence desde 1998. A primeira onda veio com a criação dos Sistemas Arquimedes e Siga Brasil, utilizando a plataforma de criação de relatórios – query report – SAP BusinessObjects (BO), por meio da construção de datamarts e data warehouses (DW).

A segunda onda dos produtos de BI no Senado Federal surgiu com o advento das novas tecnologias de data discovery, que se mostraram muito mais eficientes na visualização e na descoberta da informação. Com a adoção pelo Senado dessa nova tecnologia surgiu o Sistema Galileu, suportado pela plataforma QlikView para 400 usuários.

Uma terceira onda surgiu com novas necessidades das áreas clientes, com a adoção de uma plataforma analítica mais moderna e que permita a adoção de serviços baseados em self-service BI, por core e com capacidade para atender todos os usuários do Senado. Nesse sentido foram adquiridas, em 2021, as plataformas:

- 1 - Qlik Sense Enterprise Edition em licença perpétua por núcleos, sem limite de usuários.
- 2 - Qlik Analytics Platform (QAP) External Edition em licença perpétua por núcleos, sem limite de painéis.

Além disso, foram adquiridos serviços de mentoria para acelerar o aprendizado interno e ampliar a capacidade de entrega de soluções.

Essas novas tecnologias, adquiridas em 2021, elevaram a capacidade da organização de processar e entender seus dados à nível realmente superior. Elas colaboram para uma gestão mais eficiente, identificam tendências, comportamentos, oportunidades, gargalos, problemas, inconsistências e até

Modelo de TR – Bens e Serviços (SRP ou não), Lei 14.133/21, versão 6, atualizada em 22/04/2024.





SENADO FEDERAL

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PRODASEN - PRDSTI

mesmo desvios através da leitura dos dados dos processos e sistemas, colocando tudo isso à disposição dos usuários e permitindo criação de análises ad-hoc, tanto pontuais e individuais quanto permanentes e departamentais, com a publicação de painéis para a comunidade usuária, reduzindo a dependência da área de tecnologia.

A aquisição acima citada gerou o contrato CT 103/2021 com vigência até 07/10/2025. Dessa forma, dada a importância da plataforma para o Senado Federal e com o fim do contrato, se faz necessário avaliar a continuidade do uso dessas tecnologias de forma sustentável, com manutenção da atualização das plataformas, bem como a garantia de qualidade de disponibilidade para os usuários internos e externos.

Atualmente, estão hospedados no Galileu 2.0 178 painéis finais e 105 aplicações de ETL – Programas de Extração, Transformação e Carga de dados, conforme detalhamento a seguir:

1.2.1.1. Painéis finais em produção:

Área de atuação	Painéis
Administrativa	64
Legislativa	27
Orçamentária	3
Totais Painéis PRODUÇÃO	92

1.2.1.2. Painéis finais em homologação:

Área de atuação	Painéis
Administrativa	70
Legislativa	15
Orçamentária	1
Totais Painéis HML	86

1.2.1.3. Painéis de extração e transformação de dados em produção:

Área de atuação	Painéis
Administrativa	60





SENADO FEDERAL

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PRODASEN - PRDSTI

Legislativa	7
Orçamentária	4
Totais ETL PRODUÇÃO	71

1.2.1.4. Painéis de extração e transformação de dados em homologação:

Área de atuação	Painéis
Administrativa	30
Legislativa	4
Totais ETL HML	34

Além disso, os projetos em andamento necessitam sempre de mentoria especializada e ampliação da capacidade de apoio aos usuários, mentoria em grupo e construção de soluções complexas e complementares.

No período do contrato atual o trabalho de mentoria especializada se mostrou bastante eficiente, com diversas entregas e atendimentos.

Além dos painéis criados e liberados pelo SESIC para diversas áreas do Senado, no Sistema Galileu 2.0, disponibilizado na Intranet, existe uma quantidade relevante de usuários departamentais desenvolvendo painéis na modalidade *Self-Service* BI, conforme quadro a seguir:

SETOR	Quantidade
AUDIT – Auditoria do Senado Federal	2
CONORF – Consultoria de Orçamentos	4
DGER – Diretoria Geral	1
DIRECON – Diretoria Adjunta de Contratações	2
DIREG – Diretoria Adjunta de Gestão	1
EGOV – Escritório Central de Governança	1
Gabinetes de Senadores	2
ILB – Instituto Legislativo Brasileiro	12





SENADO FEDERAL

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PRODASEN - PRDSTI

PRDSTI/COLEP – Coordenação de Soluções de TI Legislativas	7
PRDSTI/EPRD – Escritório de Governança do Prodasen	3
PRDSTI/Gabinete – Gabinete do Prodasen	3
PRDSTI/NSITI – Núcleo de Segurança de TI do Prodasen	2
PRSECR – Primeira Secretaria	1
SAFIN – Secretaria de Finanças	1
SECOM – Secretaria de Comunicação	9
SEGP – Secretaria de Gestão de Pessoas	9
SEGRAF – Secretaria da Gráfica do Senado	4
SGM – Secretaria Geral da Mesa	10
SINFRA – Secretaria de Infraestrutura	2
SPOL – Polícia do Senado	8
STRANS – Secretaria de Transparência	9
TOTAL de painéis de iniciativas departamentais	93

Diversos desses painéis são candidatos a serem liberados no Galileu 2.0 em produção sob supervisão do SESIC.

1.2.1.5. Estão hospedados ainda, na plataforma externa, os seguintes Portais de Internet, baseados em painéis:

Painel Favorecido Pagamento: o Pannel de Favorecidos do Pagamento é uma ferramenta essencial dentro do sistema SIGA Brasil do Senado Federal, pois oferece transparência ao detalhar quem são os beneficiários dos pagamentos feitos pelo Governo Federal. Isso é crucial para a *accountability* (prestação de contas) e para garantir que os recursos públicos sejam utilizados de maneira adequada e eficiente. Com acesso a essas informações, tanto os cidadãos quanto os órgãos de controle podem monitorar como o dinheiro público está sendo distribuído e se há alguma irregularidade nos pagamentos realizados.





SENADO FEDERAL

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PRODASEN - PRDSTI

Painel Emendas: ferramenta essencial para a transparência e o controle social sobre a destinação de recursos públicos. Ele permite que cidadãos, jornalistas, pesquisadores e parlamentares acompanhem a alocação e a execução das emendas parlamentares, que são recursos do Orçamento da União direcionados por deputados e senadores para estados, municípios ou projetos específicos. Sua importância pode ser destacada pelos seguintes aspectos:

- a) **Transparência:** Facilita o acesso às informações sobre quais parlamentares destinaram emendas, os valores envolvidos e os beneficiários.
- b) **Fiscalização:** Permite que a sociedade acompanhe se os recursos estão sendo aplicados conforme planejado e se há possíveis irregularidades.
- c) **Tomada de Decisão:** Auxilia gestores públicos na execução orçamentária e na priorização de projetos.
- d) **Participação Popular:** Cidadãos podem monitorar e cobrar a efetiva implementação das políticas públicas financiadas por essas emendas.

Mapa Nacional da Violência de Gênero: ferramenta essencial para monitorar e divulgar dados sobre a violência de gênero no Brasil. Sua importância pode ser destacada pelos seguintes aspectos:

- a) **Transparência e Acesso à Informação –** Disponibiliza dados atualizados sobre violência de gênero, permitindo que a sociedade tenha conhecimento da realidade e da gravidade do problema.
- b) **Base para Políticas Públicas –** Auxilia formuladores de políticas e legisladores a desenvolverem ações mais eficazes no combate à violência de gênero, embasadas em dados concretos.
- c) **Monitoramento e Análise –** Permite acompanhar a evolução dos índices de violência contra mulheres e pessoas LGBTQIA+, identificando padrões regionais e tendências ao longo do tempo.
- d) **Mobilização Social –** Sensibiliza a população e organizações da sociedade civil, fomentando debates e incentivando a participação cidadã na busca por soluções.
- e) **Apoio a Pesquisas –** Serve como fonte de dados para acadêmicos e pesquisadores interessados em estudar e propor soluções para a violência de gênero no Brasil.

Portal Estatístico do Normas.BR: Para acompanhamento da produção legislativa no Brasil. Ele centraliza e disponibiliza informações sobre leis, decretos legislativos, resoluções e outras normas.

Portal do Índice Onomástico dos Anais do Império: disponibiliza o link para os registros detalhados das sessões plenárias e outros eventos legislativos da época do Império. Era feito por uma planilha e foi substituído pelo painel, que facilitou a apresentação e pesquisa da informação.

Área de atuação painéis externos	Painéis
Atividade Legislativa	3





SENADO FEDERAL

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PRODASEN - PRDSTI

Orçamento da União	2
Total de Painéis Externos	5

1.2.1.6. Além de todo o parque já construído e em uso, existe um backlog grande de projetos, conforme demonstrado a seguir:

1.2.1.6.1. Projetos de Painéis incluídos no PDTI de 2025 a 2027:

- **Desenvolvimento de painéis para conferência da folha de pagamento** - A demanda busca eliminar tarefas e conferências manuais demoradas e propensas a erros, além de apontar potenciais erros para os conferencistas da folha de pagamentos do Senado Federal.
- **Elaborar 10 trilhas de auditoria**, com uso de IA, capazes de realizar testes em riscos relevantes. A demanda irá racionalizar o uso dos auditores, liberando força de trabalho para outras atividades obrigatórias, para análise dos resultados dos testes automatizados e para aplicação de testes mais sofisticados. Além disso, o uso dos testes automatizados aumentará a confiabilidade da auditoria, permitindo auditar populações inteiras e não somente amostras.
- **Melhorar o processo de trabalho da CONORF** no que se refere às tarefas de análises de impacto orçamentário e financeiro das proposições legislativas. - A utilização centralizada do Siga Brasil para acesso a múltiplas bases de dados relacionadas ao orçamento público (receita e despesa pública) permite agilidade para análises de impacto, ao invés da solicitação de informações direcionada a outros órgãos.
- **Implementar mecanismo de consulta em linguagem natural no SIGA Brasil.** Despesa, Receita e execução de emendas. - Facilita a busca por parte do usuário, reduzindo o tempo e os erros nas pesquisas orçamentárias.
- **Disponibilizar painéis analíticos de indicadores legislativos e da atividade parlamentar na Internet** (Galileu 2.0/Qlik Sense) - Problema: A ausência de ferramentas acessíveis e interativas para consultar indicadores legislativos e a atividade parlamentar pode dificultar a transparência e a compreensão do desempenho legislativo por parte dos cidadãos. Oportunidade: A disponibilização de painéis analíticos na Internet permitirá uma visualização clara e interativa dos indicadores legislativos e da atividade parlamentar, facilitando o acesso e a análise dos dados. Isso promoverá maior transparência, permitindo que os cidadãos acompanhem de perto o trabalho legislativo e tomem decisões informadas. Além disso, esses painéis proporcionarão *insights* valiosos para a melhoria contínua das atividades legislativas, permitindo uma gestão mais eficiente e baseada em dados.
- **Institucionalizar as demandas de TI do painel “Mapa Nacional da Violência de Gênero”.** De forma mais específica, o Mapa necessita do suporte para os mashups publicados pelo Qlik





SENADO FEDERAL

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PRODASEN - PRDSTI

Sense, abrangendo arquitetura padrão, capacidade de manutenção e evolução do painel. Além de capacidade de armazenamento das bases de dados e automatização das atualizações do painel.

- **Integrar informações e automatizar a atualização de indicadores corporativos**, garantindo um monitoramento contínuo e facilitando a tomada de decisão estratégica. Atualmente, a gestão de indicadores é fragmentada, demandando, em alguns casos, extração manual e dificultando a obtenção de dados atualizados e confiáveis. Essa lacuna pode levar a decisões tardias e ineficiência operacional. A implementação de um painel contínuo centraliza as informações, melhora a transparência dos dados e fortalece a cultura analítica na organização, permitindo ações estratégicas mais assertivas e ágeis.
- Outros painéis foram solicitados para implementação não constando no PDTI, visando aprimorar a gestão, a transparência e a eficiência dos processos internos. Dentre eles, destacam-se:
- **Painel de Plano de Gestão dos Servidores da ATDGER**: Esse painel tem como objetivo contabilizar e monitorar as horas gastas em processos controlados dentro do SIGAD.
- **Painel de Transcrição solicitado pela SGM**: Destinado a otimizar e facilitar o processo de transcrição de pronunciamentos, esse painel visa aumentar a agilidade e a precisão na digitalização e no armazenamento de informações, atendendo às demandas da Secretaria Geral da Mesa.
- **Aprimoramento do Painel Cidadão** dentro do escopo do Siga Brasil: O Siga Brasil é um portal amplamente reconhecido por sua transparência na apresentação da execução orçamentária. O aprimoramento desse painel tem como objetivo tornar as informações ainda mais acessíveis e detalhadas, permitindo que o público acompanhe, de forma clara e objetiva, como os recursos públicos estão sendo utilizados.
- **Painel para demonstração do resultado da classificação arquivística** por Inteligência Artificial no SIGAD: Esse painel visa apresentar os avanços e os resultados obtidos com a implementação de inteligência artificial na classificação arquivística dos documentos do SIGAD. A ferramenta permite uma organização mais eficiente e automatizada dos documentos, otimizando os processos internos e garantindo maior precisão na categorização das informações.
- **Painel de Elaboração do Orçamento**: Com foco na transparência e na acessibilidade das informações orçamentárias, esse painel busca explicitar o processo orçamentário para o público em geral. Ele fornecerá uma visão detalhada das etapas de elaboração do orçamento, **permitindo** uma compreensão mais ampla sobre como os recursos são planejados e alocados.





SENADO FEDERAL

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PRODASEN - PRDSTI

Diante do cenário atual, marcado pelo volume significativo de produtos já entregues e outros em fase de desenvolvimento, torna-se estratégico e urgente priorizar a manutenção contínua do ambiente Qlik Sense em operação. Essa manutenção deve abranger três pilares fundamentais: atualização tecnológica, disponibilidade ininterrupta e proteção robusta contra ameaças de segurança. Para garantir a excelência nesses aspectos, é indispensável contar com o suporte de empresas especializadas e certificadas, que possuem expertise técnica comprovada, conhecimento das melhores práticas do mercado e capacidade para implementar soluções alinhadas às demandas específicas da organização.

Além da infraestrutura, destaca-se a importância crítica da mentoria especializada para o sucesso dos projetos. Em um contexto em que as iniciativas são frequentemente classificadas como críticas e estratégicas - por envolverem a análise de grandes volumes de dados provenientes de sistemas transacionais diversos - a orientação de profissionais experientes assegura não apenas a qualidade técnica, mas também o cumprimento de prazos rigorosos. A combinação entre uma infraestrutura bem mantida e um suporte técnico qualificado não apenas protege o investimento já realizado na plataforma Qlik Sense, mas também maximiza seu retorno (ROI). Isso se traduz em análises mais precisas, decisões ágeis baseadas em dados e uma posição competitiva fortalecida. Em um ambiente corporativo onde dados são ativos críticos, negligenciar essas ações representaria um risco intolerável para a continuidade e a eficiência dos processos de negócio.

1.2.2. Justificativa para a quantidade a ser contratada

1.2.2.1. O quantitativo previsto no termo de referência para a contratação de suporte técnico é baseado na quantidade e tipo de licenças contratadas para o período pretendido. O parque é composto de: licença Qlik Sense Enterprise Edition em licença perpétua por núcleos, sem limite de usuários. Licença de Qlik Analytics Platform (QAP) External Edition em licença perpétua por núcleos, sem limite de painéis

1.2.2.2. O quantitativo previsto no termo de referência para a contratação de mentoria especializada, conforme análise empreendida por este Órgão Técnico demonstrado no ANEXO VI – Estudo do consumo de horas e necessidades da administração reflete a necessidade para o período pretendido, considerando o estoque estratégico de horas de mentoria para apoio da evolução dos sistemas Galileu e Galileu 2.0.

1.2.3. Resultados esperados com a contratação

1.2.3.1. A contratação do objeto do presente Termo de Referência tem por objetivo, garantir a continuidade, segurança, evolução e eficiência do parque contratado e capacidade de evolução contínua da tecnologia e da oferta de soluções. Os serviços de suporte técnico e mentoria especializada para o parque de Qlik Sense do Senado Federal, trarão diversos benefícios estratégicos e operacionais, assegurando um ambiente confiável para análise e tomada de decisões.

1.2.3.2. Principais benefícios:





SENADO FEDERAL

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PRODASEN - PRDSTI

- Estabilidade e Continuidade Operacional:
- Garantia de funcionamento ininterrupto dos sistemas críticos: O suporte técnico permite a resolução rápida de problemas, minimizando o risco de paralisações que poderiam impactar relatórios e análises essenciais.
- Prevenção de falhas e degradação do desempenho: Manutenção contínua e boas práticas asseguram que o Qlik Sense opere de forma eficiente e com alta disponibilidade.
- Segurança e Proteção de Dados Sensíveis:
- Conformidade com normas de proteção de dados (LGPD e regulamentos internos): Evita sanções legais e preserva a integridade e confidencialidade das informações, uma vez que os aplicativos estão evoluindo no sentido de integrar nas novas versões recursos de governança de dados, mascaramento e outros voltados para dados sensíveis e protegidos por lei.
- Acesso a novas versões do Qlik Sense: A plataforma recebe quatro grandes atualizações anuais, que trazem novas funcionalidades, otimizações de desempenho e avanços em inteligência artificial.
- Uso das mais recentes inovações em BI: Com a inteligência artificial cada vez mais integrada às ferramentas de análise, manter o suporte garante que o Senado Federal acompanhe a evolução do mercado.
- Melhoria na eficiência e produtividade por meio do apoio de profissionais certificados.
- Otimização do tempo dos usuários: Com suporte especializado, problemas e dúvidas são resolvidos mais rapidamente, evitando atrasos na execução de tarefas.
- Maior agilidade na geração de relatórios e dashboards: A mentoria especializada ajuda a estruturar dados e painéis mais eficientes, facilitando a análise de informações estratégicas.
- Preservação dos investimentos já realizados: O Senado Federal já possui uma estrutura robusta em Qlik Sense, e o suporte técnico evita a necessidade de migração para outra ferramenta, o que demandaria altos custos de aquisição, adaptação e treinamento.
- Redução de custos operacionais: A correção preventiva de falhas e a otimização do uso da ferramenta evitam retrabalho e desperdício de recursos.
- Menos dependência de soluções emergenciais: Sem suporte, eventuais falhas poderiam exigir medidas corretivas mais custosas e demoradas.
- Transferência de conhecimento por meio da mentoria especializada: Os profissionais internos do Senado Federal poderão aprimorar suas habilidades no uso do Qlik Sense, garantindo um melhor aproveitamento da ferramenta por meio das mentorias individuais e em grupo.

1.2.3.3. Redução de Riscos Associados à Falta de Suporte:

- Sem suporte, o Senado Federal enfrentaria diversos riscos operacionais, como:





SENADO FEDERAL

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PRODASEN - PRDSTI

- Falta de atualizações e exposição a vulnerabilidades;
- Possibilidade de perda de dados e falhas na recuperação;
- Incompatibilidade com outros sistemas institucionais;
- Erros em relatórios estratégicos, comprometendo a tomada de decisões;
- Dificuldade na adequação a novas exigências regulatórias;
- Com a contratação do suporte técnico e mentoria especializada, esses riscos são mitigados, garantindo a estabilidade, segurança e evolução contínua do ambiente de BI.
- Redução do risco de downtime: A correção ágil de incidentes evita interrupções prolongadas nos serviços de BI.
- Aplicação de atualizações e patches de segurança: Mitigação de vulnerabilidades e proteção contra ataques cibernéticos.

Considera-se, ainda, que as especificações exigidas neste Termo de Referência para o objeto da contratação são aquelas estritamente necessárias para garantir o atendimento do interesse da Administração, sem comprometer de forma injustificada a competitividade do certame, uma vez que existem diversas empresas certificadas pelo fabricante dos produtos de software no Brasil para a prestação dos serviços pretendidos na contratação em tela.

1.2.4. Número do contrato vigente ou vencido

1.2.4.1. Contratos / Atas de Registro de Preço (ARP) que serão substituídas com a contratação

Nº Contrato / ARP	Objeto	Término da vigência
CT 103/2021	Ampliação e modernização do sistema analítico do Senado Federal por meio de: aquisição de licenças perpétuas dos softwares servidor Qlik Sense Enterprise por núcleos, sem limite de usuário, licença perpétua de uso de software servidor Qlik Analytics Platform (QAP) External Edition por núcleos, sem limite de painéis, aquisição de serviços de mentoria especializada em desenvolvimento e migração de painéis Qlik Sense, bem como a prestação de serviços de suporte técnico Qlik Support com updates e upgrades durante o período de 12 (doze) meses consecutivos.	07/10/2025

1.2.4.2. O contrato CT 103/2021 foi base para análise da quantidade e valores da nova contratação. Entretanto, o referido contrato foi realizado para um período de 12 meses, prorrogáveis. A contratação pretendida nesse instrumento será de 24 meses, prorrogáveis.





SENADO FEDERAL

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PRODASEN - PRDSTI

1.2.4.3. Conforme descrito no **item 1.2.2**, os valores das licenças de software não sofreram alterações, apenas ajuste no tempo do contrato. Porém, a quantidade de horas de mentoria passou para 3.000h/ano devido ao seu término prematuro no CT 103/2021.

1.2.5. Consolidação dos riscos da não contratação do objeto:

1.2.5.1. Riscos de Segurança da Informação

- Ausência de atualizações e patches de segurança expõe o ambiente a ataques cibernéticos e vulnerabilidades.
- Comprometimento da integridade e confidencialidade dos dados sensíveis processados pelo Senado.
- Não conformidade com a LGPD e normas internas, sujeitando a instituição a penalidades.

1.2.5.2. Riscos Operacionais e de Continuidade

- Interrupção nos sistemas críticos (Galileu 2.0 e Siga Brasil), prejudicando a produção de relatórios e análises estratégicas.
- Incompatibilidades com sistemas correlatos (bancos de dados, Active Directory, storage, SO), sem suporte para ajustes.
- Maior risco de downtime e indisponibilidade da plataforma, impactando usuários internos e externos.

1.2.5.3. Riscos de Qualidade da Informação e Tomada de Decisão

- Erros e bugs sem correção, gerando relatórios inconsistentes.
- Impacto direto na confiabilidade das análises e decisões estratégicas da alta gestão.
- Perda de eficiência nos processos de auditoria, orçamento, gestão legislativa e transparência pública.

1.2.5.4. Riscos de Perda de Investimentos e Aumento de Custos

- Descontinuidade na evolução tecnológica, tornando obsoletos investimentos superiores a R\$ 2,6 milhões já realizados.
- Altos custos de substituição da plataforma (estimados em mais de R\$ 4 milhões e 4 anos de trabalho).
- Custo operacional maior se houver tentativa de manutenção apenas com equipe interna.

1.2.5.5. Riscos Estratégicos e Institucionais





SENADO FEDERAL

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PRODASEN - PRDSTI

- Comprometimento da transparência pública, pela interrupção ou degradação de portais estratégicos (Siga Brasil, Painel Emendas, Favorecido Pagamento, Mapa Nacional da Violência de Gênero).
- Resistência e perda de engajamento dos usuários caso haja substituição da ferramenta ou queda na qualidade dos serviços.
- Redução da competitividade institucional no uso de inteligência de dados e inovação analítica.

1.2.5.6. Riscos de Capacitação e Gestão do Conhecimento

- Ausência de mentoria especializada reduz a curva de aprendizado da equipe interna.
- Menor autonomia dos usuários departamentais para desenvolver e manter painéis.
- Perda de boas práticas de mercado na utilização do Qlik Sense.

1.2.5.7. Risco para os Projetos Estratégicos do PDTI 2025–2027: o PDTI 2025–2027 prevê uma série de projetos estratégicos que dependem diretamente da estabilidade do Qlik Sense, tais como:

- desenvolvimento de painéis para conferência da folha de pagamento, eliminando processos manuais e passíveis de erro;
- criação de trilhas de auditoria com uso de inteligência artificial, ampliando a confiabilidade e eficiência das auditorias;
- aprimoramento do processo de análise de impacto orçamentário e financeiro das proposições legislativas via CONORF;
- implementação de consulta em linguagem natural no SIGA Brasil;
- disponibilização de painéis analíticos legislativos na Internet, ampliando transparência e controle social;
- institucionalização do Mapa Nacional da Violência de Gênero, com suporte e evolução contínua;
- integração e automação de indicadores corporativos, facilitando a tomada de decisão estratégica.

A ausência de suporte e mentoria coloca em risco direto a viabilidade e a entrega desses projetos, classificados como críticos e estratégicos no planejamento institucional.

1.2.5.8. Dessa forma, como exposto acima, a não contratação dos serviços de suporte técnico e mentoria especializada implica riscos elevados de ordem operacional, tecnológica, financeira e institucional, colocando em risco:

- a continuidade de sistemas analíticos críticos, como conferência de folha e painéis AUDIT;
- a segurança e integridade dos dados dos sistemas existentes;
- a transparência pública, com falhas no SIGA Brasil e Mapa da Violência de Gênero;
- o retorno sobre investimentos já realizados; e





SENADO FEDERAL

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PRODASEN - PRDSTI

- os projetos estratégicos aprovados no PDTI 2025-2027. A ausência de suporte e mentoria coloca em risco direto a viabilidade e a entrega desses projetos, classificados como críticos e estratégicos no planejamento institucional.

2. Forma de contratação

2.1. Tipo de contratação

2.1.1. A contratação deverá ser realizada por meio de licitação.

2.2. Modalidade de licitação

2.2.1. Será adotada a modalidade Pregão, em sua forma eletrônica, em razão de o objeto da presente contratação poder ser classificado como comum, pois os padrões de desempenho e qualidade podem ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais no mercado, consoante preceituam o art. 6º, incisos XIII e XLI; e art. 29 da Lei nº 14.133/2021.

2.3. Adoção do Sistema de Registro de Preços - SRP

2.3.1. Não será utilizado o Sistema de Registro de Preços (SRP) na presente contratação uma vez que, de acordo com o art. 3º do Decreto nº 11.462/2023, a adoção do SRP é indicada, em especial, quando houver necessidade de contratações frequentes, aquisições parceladas, atendimento a múltiplos órgãos, execução descentralizada de programas ou quando não seja possível definir previamente os quantitativos a serem contratados. Na presente contratação, serviços de Suporte Técnico e Mentoria especializada em software Qlik, verifica-se que tais hipóteses não se aplicam. O objeto possui caráter contínuo, altamente especializado e voltado exclusivamente ao ambiente tecnológico do Senado Federal, com escopo e quantitativos previamente definidos, sem perspectiva de compartilhamento com outros órgãos ou de aquisições parceladas. Dessa forma, a utilização do SRP não se mostra adequada, uma vez que não proporcionaria ganhos de eficiência ou economicidade. Pelo contrário, a contratação por meio de licitação específica garante maior previsibilidade, estabilidade e qualidade na execução contratual, atendendo melhor ao interesse público e às necessidades estratégicas da Administração.

2.4. Critério de julgamento da contratação

2.4.1. Será adotado o critério de julgamento “menor preço”, sendo declarada vencedora do certame a proposta que, atendidas as especificações do edital, ofertar o menor preço para o objeto da licitação, nos termos do art. 33, inciso I, da Lei nº 14.133/2021.

2.4.1.1. O critério “menor preço” é o mais adequado em virtude de o objeto não apresentar complexidade técnica significativa para a seleção da proposta mais vantajosa para a Administração, sendo considerada a melhor proposta aquela que possibilitar o menor dispêndio de recursos. Além disso, não existem preços tabelados para o objeto, nem será fixado o valor da contratação, não sendo cabível a aplicação do critério “maior desconto”.





SENADO FEDERAL

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PRODASEN - PRDSTI

2.5. Critério de adjudicação da contratação

2.5.1. Será adotado o critério de adjudicação “global”, tendo em vista a existência dos seguintes fatores técnicos/econômicos que justificam o agrupamento dos itens em um único grupo:

2.5.1.1. Critérios Técnicos: As licenças de software são parte de uma única instalação completamente integrada e interdependente, devendo ser mantidas e atualizadas em conjunto. Além disso, as atividades de mentoria especializada no desenvolvimento e na migração de painéis levam em consideração a arquitetura intimamente definida para toda a solução, que em última instância, pode ser refeita e ajustada para atender critérios técnicos posteriores à sua instalação.

2.6. Participação ou não de consórcios de empresas

2.6.1. A participação de consórcios no certame não será permitida, em razão de a complexidade e o vulto do objeto não limitarem a participação de fornecedores aptos a executar o objeto. Os potenciais fornecedores, em sua maioria, dispõem de condições de participar isoladamente do certame e prestar a integralidade do objeto, não sendo o caso de permitir a junção de esforços de 2 (duas) ou mais empresas para a execução da contratação pretendida. Nesse caso, a possibilidade de participação de consórcios poderia limitar a competitividade do certame, uma vez que se admitiria que empresas se associem e não disputem individualmente o objeto da licitação.

2.7. Previsão de subcontratação parcial do objeto

2.7.1. Não será admitida subcontratação.

2.8. Tratamento diferenciado a Microempresas e Empresas de Pequeno Porte – ME/EPP.

2.8.1. Não será aplicável o tratamento diferenciado previsto no art. 48 da Lei Complementar nº 123/2006 para Microempresas e Empresas de Pequeno Porte.

2.8.1.1. A não aplicação do tratamento diferenciado previsto no art. 48 – I da Lei Complementar nº 123/2006 se deve ao fato de que o valor estimado da contratação, conforme o ANEXO II - Valor estimado da contratação ultrapassa o limite de R\$ 80.000,00 previsto para licitações exclusivas ou reserva de cota destinadas a ME/EPP.

2.8.1.2. A não aplicação do art. 48-II e 48-III se deve ao fato de aquisição de bens de natureza indivisível, conforme item **2.5.1.1.**

2.8.2. Apesar das alterações nos limites dos valores previstos na lei 14.133/2021 art. 4º, § 1º - I, as principais empresas do setor, conhecidas por essa pela área técnica, não se enquadram como ME/EPP. Tal situação foi corroborada pela pesquisa de preços com grande parte dos fornecedores locais e regionais onde não foram localizados 3 fornecedores que se declaram ME/MPP, NUP:





SENADO FEDERAL

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PRODASEN - PRDSTI

00100.095545/2025. Além disso há exigências técnicas significativas para atendimento dos itens do objeto.

2.8.2.1. Dessa forma, pelos elementos acima descritos entendemos que, conforme Art. 49, II e III da Lei Complementar nº 123/2006, seria um risco para a administração se o certame fosse exclusivamente para MP/EPP. A licitação ficaria restrita e com risco de não obtermos sucesso na contratação.

3. Requisitos do fornecedor

3.1. Capacidade Técnica

3.1.1.1. Não será exigida a comprovação de registro ou inscrição na entidade profissional competente, uma vez que objeto do presente Termo de Referência não contempla a execução de atividades cujo exercício é exclusivo de determinada profissão, por força legal.

3.1.2. Será obrigatória a apresentação de atestado(s) de capacidade técnica pelas licitantes, emitido por pessoa jurídica de direito público ou privado, declarando que a licitante prestou, a contento, por período não inferior a 12 (doze) meses consecutivos, serviços de suporte técnico para, no mínimo, 1 (uma) licença de qualquer software da fabricante “Qlik”.

3.1.2.1. Quanto às características, considera-se similar a execução dos serviços de software da fabricante “Qlik”, não necessariamente com as exatas especificações de execução estabelecidas no Anexo I deste TR.

3.1.2.2. Para a comprovação do lapso temporal estabelecido no **item 3.1.2** (12 meses), será admitido o somatório de atestados de capacidade técnica, desde que se refiram a períodos consecutivos e não concomitantes;

3.1.3. Caso seja necessário e mediante solicitação formal do Pregoeiro, as licitantes deverão disponibilizar todas as informações e documentos que eventualmente se façam necessários à comprovação da legitimidade dos atestados apresentados, como cópia do contrato que deu suporte à contratação, relatórios técnicos e documentos complementares necessários à compreensão das características dos serviços executados.

3.1.4. Caso o licitante não seja a empresa fabricante do produto e sim uma empresa parceira Qlik, será obrigatório apresentação de termo de parceria, ou documento equivalente, emitido pela sua





SENADO FEDERAL

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PRODASEN - PRDSTI

representante no Brasil - QlikTech Brasil, ou da própria Qlik, fabricante do software, que autorize a empresa parceira a prestar o serviço objeto da presente contratação.

3.1.5. Não será exigida a prova de atendimento de requisitos previstos em lei especial uma vez que não há requisitos estabelecidos em lei especial que regulem a prestação do objeto e exijam a comprovação de capacidade específica por parte da licitante.

3.1.6. As exigências de qualificação técnica estabelecidas neste Termo de Referência são razoáveis, proporcionais e diretamente vinculadas à natureza do objeto, em conformidade com o art. 18, inciso IX da Lei nº 14.133/2021 e com o art. 8º, §5º do Anexo III do ADG nº 14/2022, cujos dispositivos exigem que tais exigências estejam devidamente justificadas em razão da complexidade, especialização e riscos da contratação.

3.1.6.1. No que se refere à dimensão qualitativa, a exigência de que os atestados de capacidade técnica comprovem a prestação de serviços de suporte técnico a, no mínimo, uma licença de software da fabricante Qlik visa assegurar que a licitante possui experiência prévia efetiva e específica com a tecnologia objeto da contratação. Trata-se de uma solução que possui arquitetura, mecanismos de segurança, particularidades de instalação, integração com diretórios e governança de dados bastante específicos, sendo imprescindível que a contratada detenha domínio prévio dessas características técnicas. A exigência de similaridade, ainda que não idêntica ao escopo detalhado no Anexo I, é necessária para garantir a qualidade da execução contratual, reduzir riscos operacionais e assegurar resposta técnica adequada às demandas da contratante.

3.1.6.2. Quanto à dimensão temporal, o período mínimo de 12 (doze) meses consecutivos de prestação de serviço exigido nos atestados busca atestar a capacidade da empresa em manter suporte técnico de forma contínua e estável, o que é essencial para contratos que envolvem atendimento recorrente, sustentação técnica e resolução de problemas em ambiente de produção. Esse intervalo reflete a necessidade de que a licitante tenha experiência consolidada ao longo de um ciclo contratual completo, e não apenas atuação pontual ou episódica. O critério também contribui para a aferição da maturidade técnica e operacional da empresa licitante.

3.1.6.3. A possibilidade de apresentação de mais de um atestado para comprovação do período exigido, desde que referentes a períodos consecutivos e não concomitantes, reforça o caráter inclusivo e razoável da exigência, sem prejuízo da finalidade de aferição da qualificação técnica.

3.1.6.4. Por fim, a exigência de apresentação de termo de parceria com a fabricante Qlik (ou com sua representante no Brasil) aplica-se apenas às empresas que não sejam a própria fabricante, tendo por finalidade assegurar que a licitante possui respaldo técnico e autorização para atuar em nome da fabricante na prestação dos serviços contratados, o que é especialmente relevante para garantir atualização, acesso a suporte de segundo nível e aderência a boas práticas técnicas da fornecedora.

3.1.7. Qualificação econômico-financeira

3.1.7.1. Certidão Negativa de Falência e Recuperação Judicial, expedida pelo distribuidor da sede da pessoa jurídica, ou de Insolvência Civil, expedida no domicílio da pessoa física;

Modelo de TR – Bens e Serviços (SRP ou não), Lei 14.133/21, versão 6, atualizada em 22/04/2024.





SENADO FEDERAL

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PRODASEN - PRDSTI

3.1.7.2. Balanço patrimonial do último exercício social, já exigível e apresentado na forma da lei ou de regulamentação da Receita Federal do Brasil em caso de escrituração contábil digital, extraído do Livro Diário, vedada a sua substituição por balancetes ou balanços provisórios, que comprove:

a.1) que a licitante possui patrimônio líquido igual ou superior a 10% (dez por cento) do valor de sua proposta; ou alternativamente

a.2) que a licitante possui todos os seguintes índices contábeis maiores que 1 (um):

a.2.1) Liquidez Geral (LG) = (Ativo Circulante + Realizável a Longo Prazo)/(Passivo Circulante + Passivo Não Circulante);

a.2.2) Solvência Geral (SG) = (Ativo Total)/(Passivo Circulante + Passivo não Circulante); e

a.2.3) Liquidez Corrente (LC) = (Ativo Circulante)/(Passivo Circulante).

3.1.7.3. As exigências de qualificação econômico-financeira acima são razoáveis, uma vez que visam demonstrar a aptidão econômica da licitante para cumprir as obrigações decorrentes do futuro contrato, atendem o disposto no art. 69 da Lei 14.133/2021 e, ainda, a contratação não se encaixa em nenhuma das hipóteses de dispensa previstas no art. 70, III, da Lei 14.133/2021.

3.2. Necessidade de apresentação de amostras

3.2.1. O procedimento de apresentação de amostras por parte da licitante vencedora não se aplica ao objeto desta contratação.

3.3. Necessidade de Vistoria

3.3.1. Após análise técnica, concluímos que **não se faz necessária a realização de vistoria prévia** por parte das licitantes para a adequada formulação de suas propostas. A decisão fundamenta-se nos seguintes aspectos:

3.3.1.1. Simplicidade e padronização do objeto: O objeto a ser contratado não possui peculiaridades físicas ou operacionais que exijam inspeção in loco para sua compreensão ou adequada execução. Trata-se de serviço (ou fornecimento) cuja natureza é comum e amplamente conhecida no mercado.

3.3.1.2. Informações suficientes no Termo de Referência: Todas as informações relevantes e necessárias à perfeita compreensão do objeto e das condições de execução encontram-se descritas de forma clara e detalhada neste Termo de Referência e em seus anexos, não havendo lacunas que justifiquem a necessidade de visita técnica.

3.3.1.3. Acesso desnecessário ao local de execução: O local onde os serviços serão prestados (ou onde os bens serão instalados/entregues) é de fácil acesso e não apresenta restrições físicas ou operacionais que possam interferir no planejamento e execução por parte das empresas licitantes.





SENADO FEDERAL

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PRODASEN - PRDSTI

3.3.1.4. Razoabilidade e economicidade: A dispensa da vistoria evita custos adicionais e deslocamentos desnecessários às licitantes, promovendo a isonomia e ampliando a competitividade no certame.

4. Formalização, prazo de vigência do contrato e possibilidade de prorrogação

4.1. Formalização do ajuste

4.1.1. A formalização do ajuste será feita por meio de contrato, tendo em vista que o valor estimado da contratação é superior ao limite previsto para se dispensar licitação e a contratação objetiva a prestação de serviços, na forma do art. 95 da Lei nº 14.133/21.

4.2. Prazo de vigência e possibilidade de prorrogação do contrato ou ajuste

4.2.1. O contrato decorrente deste Termo de Referência terá vigência por 24 (vinte e quatro) meses consecutivos a partir da data de sua assinatura, podendo ser prorrogado por igual período, até o limite de 48 (quarenta e oito) meses a critério das partes e mediante termo aditivo.

4.2.1.1. Adoção do prazo de vigência acima de 12 meses é relevante para visibilidade dos projetos e produtos de longo prazo com o uso de mentoria e conforme a visibilidade do PDTI - Plano diretor de Tecnologia da Informação do Senado Federal, que também projeta 24 meses.

4.2.1.2. Caso as partes não se interessem pela prorrogação do contrato, deverão manifestar sua vontade, no mínimo, 120 (cento e vinte) dias antes do término da vigência contratual.

4.2.2. Toda prorrogação de prazo deverá ser justificada por escrito e previamente autorizada pela autoridade competente.

5. Modelo de gestão

5.1. Indicação dos gestores e fiscais do futuro ajuste

Gestor do Contrato	NGCTI –Núcleo de Gestão de Contratos de TI
Fiscais Técnicos	Lígia Maria Caroba Caixeta – Mat. 106139 Ricardo Cavalcanti de Oliveira Amorim – Mat. 246909

5.2. Forma de comunicação entre as partes

5.2.1. A comunicação entre o SENADO e a empresa contratada se dará pelos seguintes meios:





SENADO FEDERAL

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PRODASEN - PRDSTI

5.2.2. Endereços eletrônicos da comissão ou servidores definidos em contrato para serem gestores e fiscais, conforme o caso.

- a) Gestores: NGCTI - Núcleo de Gestão e Apoio às Contratações de TI <ngcti@senado.leg.br>;
- b) Fiscal: Ligia Maria Caroba Caixeta ligia@senado.leg.br;
- c) Fiscal: Ricardo Cavalcanti de Oliveira Amorim ricardo.amorim@senado.leg.br;

6. Prazo para início da execução ou entrega do objeto

6.1. Após a assinatura do contrato, a CONTRATADA terá 5 dias úteis para encaminhar ao Senado Federal, conforme **item 5.2**, os meios para acesso da equipe técnica do Senado Federal/Prodasen aos serviços de suporte técnico, compreendendo Telefone de Acesso e/ou Link de Portal de Internet, usuário e senhas e demais formas de acesso para download dos pacotes de novas versões (upgrades) e correções (updates) dos softwares constantes desse instrumento, bem como acesso à comunidade de usuários e banco de problema e soluções.

6.2. O prazo definido no **item 6.1** não altera valores ou parcelas mensais de pagamento de suporte, itens 1 e 2 da especificação do objeto, que são valores fixos divididos em 24 parcelas.

7. Obrigações da Contratada

7.1. São obrigações da CONTRATADA, além de outras previstas no instrumento convocatório e seus anexos ou decorrentes da natureza do ajuste:

7.1.1. Manter, durante a execução do ajuste, as condições de habilitação e de qualificação que ensejaram sua contratação.

7.1.2. Apresentar cópias autenticadas das alterações do ato constitutivo, sempre que houver.

7.1.3. Efetuar o pagamento de seguros, tributos, encargos sociais, trabalhistas, previdenciários, comerciais, assim como quaisquer outras despesas diretas e/ou indiretas relacionadas com a execução do ajuste.

7.1.4. manter, durante a realização de serviços nas dependências do SENADO, os seus empregados e prepostos uniformizados, devidamente identificados e munidos dos equipamentos de proteção e segurança do trabalho, quando for o caso.

7.1.5. Manter preposto para este ajuste que irá representá-la sempre que for necessário.

